Concept Raamovereenkomst

Corporate drukwerk

De ondergetekenden:

1. Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen, gevestigd te Rijswijk (ZH), kantoorhoudende te 2288 GK Rijswijk (ZH), aan de Lange Kleiweg 30, KvK dossier nr. 56809786, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar], [functie], hierna te noemen: **Koper**,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], statutair gevestigd te [xxx], KvK dossier nr. [xxx], te dezen vertegenwoordigd door [naam ondertekenaar], [functie], hierna te noemen: **Leverancier**,

hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen**;

OVERWEGENDE DAT:

1. Koper met betrekking tot de Leveringen op het gebied van corporate drukwerk gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Leverancier wil maken;

2. Koper daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met twee maal een verlengingsoptie van maximaal 12 maanden per verlenging (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Leveringen zijn vastgelegd;

3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;

4. Koper de Inschrijving van Leverancier als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;

5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten Leveringen die Koper voornemens is te gunnen aan Leverancier gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2026 (ARIV-2026). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Koper d.d. […datum…] referentie ……. waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de Koop en Levering gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Inschrijving: de door Leverancier op basis van het Beschrijvend document ingediende offerte d.d. […datum…] met kenmerk ……

Product: het Product betreft het corporate drukwerk zoals omschreven in het Beschrijvend document en de bijbehorende artikelen als opgenomen in de bijlage van het Beschrijvend Document.

Raamovereenkomst: Deze Raamovereenkomst tussen Koper en Leverancier.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Koper op afroep, overeenkomstig door Koper geplaatste orders, de Producten zoals uitgevraagd in het Beschrijvend document, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document door Leverancier uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. Het Beschrijvend document inclusief Bijlagen
3. Het Programma van Eisen;
4. Nota's van Inlichtingen
5. de ARIV-2026;
6. de Inschrijving;

1.3 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Producten.

1.4 Leverancier blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk, aansprakelijk en het aanspraakpunt voor de uitvoering van de dienstverlening, ongeacht de inzet van onderaannemers of derden.

2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Overeenkomst vangt aan op 01-03-2027 en is van kracht voor de duur van twee (2) jaar met twee (2) keer een optie, eenzijdig uit te oefenen door Koper, tot verlenging van deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal twaalf (12) maanden per keer.

Als Koper gebruik maakt van de verlengingsoptie informeert Koper Leverancier schriftelijk of per e-mail uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd van de Overeenkomst. Als Koper de verlengingsoptie(s) niet gebruikt eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.

2.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Koper geleverd moeten worden.

2.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 17 van de ARIV-2026 kan Koper de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals opgenomen in het Beschrijvend document, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Koper hoeft Leverancier op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

2.4 Koper kan voorts deze Raamovereenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Tussen Koper en Leverancier vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door Leverancier ter uitvoering van de Raamovereenkomst reeds verrichte Leveringen en de in redelijkheid gemaakte kosten, alsmede de verplichtingen die Leverancier aantoonbaar en in redelijkheid reeds is aangegaan ter uitvoering van concrete, door Koper verstrekte opdrachten, voor zover deze kosten en

verplichtingen niet reeds zijn vergoed, niet reeds in de overeengekomen tarieven zijn inbegrepen en redelijkerwijs niet kunnen worden beperkt of voorkomen.
Bij beëindiging van de Raamovereenkomst draagt Leverancier de bij hem aanwezige, aan Koper toebehorende voorraad op eerste verzoek van Koper over aan Koper of een door Koper aangewezen derde, waaronder een opvolgende leverancier. Aan deze overdracht zijn voor Koper geen aanvullende kosten verbonden.
Koper is Leverancier geen verdere vergoeding of schadeloosstelling verschuldigd wegens de opzegging van de Raamovereenkomst.

3. Levering

3.1 Bestelling en in voorraad nemen van Producten

Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst kan Koper Leverancier opdracht geven tot het produceren en in voorraad nemen van Producten. Een dergelijke opdracht wordt verstrekt door een schriftelijke bestelling via email of het portaal. Koper stemt af wie bevoegd is om de bestelling uit te vragen bij Leverancier. De toepasselijke prijs wordt bepaald aan de hand van de prijzen en staffels reeds ingediend in het Prijzenblad. Na productie neemt Leverancier de Producten voor Koper in voorraad en bevestigt Leverancier schriftelijk aan Koper dat de Producten zijn geproduceerd en in voorraad zijn genomen, onder vermelding van de betreffende Producten en aantallen.

De eigendom van de Producten gaat bij de schriftelijk bevestigde invoorraadname over op Koper. Vanaf dat moment houdt Leverancier de goederen voor Koper op voorraad. Leverancier draagt zorg voor een deugdelijke en zorgvuldige opslag van de Producten. Gedurende de opslag blijven de Producten voor risico van Leverancier. Verlies, beschadiging of tenietgaan van de Producten gedurende de opslag komt voor rekening van Leverancier. Leverancier is gerechtigd de Producten te factureren nadat de invoorraadname schriftelijk aan Koper is bevestigd.

3.2 Afroep van Producten uit voorraad

Koper kan de op grond van artikel 3.1 in voorraad genomen Producten afroepen door middel van het plaatsen van een order via het portaal van Leverancier. Leverancier levert de afgeroepen Producten overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen op het in de order vermelde afleveradres.
Voor de reeds door Koper aangekochte Producten is bij afroep geen aanvullende vergoeding verschuldigd. De kosten voor opslag, afhandeling en verzending worden geacht in de overeengekomen tarieven te zijn inbegrepen.
De eerdere eigendomsoverdracht en betaling, alsmede de ontvangst van de Producten door Koper, laten onverlet dat Leverancier verantwoordelijk blijft voor de conformiteit van de Producten. Koper is niet gehouden de Producten direct na aflevering volledig te controleren. Indien op een later moment blijkt dat de Producten niet aan de overeengekomen eisen voldoen, behoudt Koper het recht om Leverancier hiervan binnen een redelijke termijn na ontdekking in kennis te stellen en kosteloos herstel of vervanging te verlangen overeenkomstig het Programma van Eisen.

3.3 Bestelling en levering van Producten die niet op voorraad worden gehouden

Producten die niet op voorraad worden gehouden, worden door Koper besteld middels een bestelling via email of het portaal. Leverancier produceert en levert deze Producten overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen op het in de bestelling vermelde afleveradres.

3.4 Bestelling en levering van het CBR Magazine

Bestelling van het CBR Magazine vindt plaats middels een schriftelijke bestelling van Koper via email. Koper stemt af wie bevoegd is om de bestelling uit te vragen bij Leverancier. Productie van het CBR Magazine vindt plaats volgens de beschreven werkwijze in de aanbestedingsstukken. Na akkoord van Koper dient het magazine binnen vier werkdagen te zijn geproduceerd, geadresseerd en door Leverancier bij de door Koper aangewezen verzendpartij te zijn aangeleverd. Deze verzendpartij draagt vervolgens zorg voor verzending aan de individuele adressen van de medewerkers van het CBR. Leverancier dient binnen de hiervoor genoemde termijn zorg te dragen voor levering van een restant aantal aan het hoofdkantoor van Koper.

4. Acceptatieprocedure implementatieperiode

4.1 Partijen zullen voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst op 1 maart 2027 zoveel mogelijk voorbereidende werkzaamheden verrichten, met als doel de dienstverlening waar mogelijk reeds per 1 maart 2027 operationeel te hebben.

In de periode van 1 maart 2027 tot 1 april 2027 voeren Partijen de implementatie nader uit conform het bepaalde uit het implementatieplan en treffen zij de eventueel nog benodigde maatregelen om de dienstverlening volledig operationeel te maken. Behalve de fysieke voorraad deze dient uiterlijk 5 maart 2027 overgenomen te zijn van de latende Leverancier.

Leverancier draagt er zorg voor dat de dienstverlening uiterlijk op 1 april 2027 volledig operationeel is en overeenkomstig de Overeenkomst kan worden uitgevoerd.

4.2 Opdrachtnemer werk het bij de Inschrijving ingediende implementatieplan in de hierboven genoemde implementatieperiode in overleg met de Opdrachtgever uit en voert de in het implementatieplan opgenomen werkzaamheden tijdens de implementatieperiode uit volgens de in het implementatieplan opgenomen fasering en mijlpalenplanning. In aanvulling op artikel 3.3 van de ARIV-2026 gelden alle in het implementatieplan opgenomen (tussentijdse) opleverdata en mijlpalen als fatale termijnen.

5. Prijs en overige financiële bepalingen

5.1 De overeengekomen tarieven voor de Producten zoals aangeboden in de Inschrijving hebben betrekking op de in het kader van deze Overeenkomst te leveren Producten en zijn "all-in" en exclusief btw. De aangeboden tarieven omvatten alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder eventuele milieuheffingen, accijnzen, verpakkingsbijdragen, transportkosten en overige toeslagen en heffingen. Stijgingen van deze kosten worden geacht te zijn verdisconteerd in de overeengekomen prijzen en de toepasselijke indexatie. Leverancier is niet gerechtigd deze kosten afzonderlijk aan Koper door te berekenen.

Voor aanvullende Producten en werkzaamheden die niet in de Inschrijving zijn opgenomen en waarvoor Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst een offerte uit heeft gebracht, die door Koper is geaccepteerd, geldt dat maximaal het geoffreerde bedrag/ de geoffreerde tarieven in rekening mag/ mogen worden gebracht, tenzij Koper voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven voor overschrijding van het geoffreerde bedrag/de geoffreerde tarieven.

5.2 Als Leverancier geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Producten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Leverancier deze BTW niet alsnog in rekening brengen.

5.3 De tarieven hebben betrekking op alle door Leverancier in het kader van deze Overeenkomst te leveren Producten en eventueel daartoe benodigde materialen.

5.4 De overeengekomen tarieven zijn vast tot en met 31 december 2027 en kunnen daarna jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2028, worden aangepast op basis van de procentuele ontwikkeling van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Producentenprijsindex (PPI), tabel *Producentenprijzen; afzetprijzen, bedrijfstak SBI 2008*, index 2021=100, bedrijfstak 181 – Drukkerijen en dienstverlening voor drukkerijen.

De volgende rekenmethode wordt gehanteerd:

(indexcijfer nieuw maand - indexcijfer oude maand)/indexcijfer oud maand x 100%

Als nieuwe maand wordt gehanteerd het meest recente prijsindexcijfer van de maand september van het dan lopende jaar, als oude maand wordt het cijfer van de dezelfde maand van het jaar voorafgaande aan het lopende jaar gehanteerd. De voor indexering gekozen maand, dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd 12 opeenvolgende maanden.

De prijswijziging dient uiterlijk één maand tevoren kenbaar te worden gemaakt.

Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

5.5 Leverancier factureert per order.Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Producten.

5.6 Leverancier verzendt facturen elektronisch via het PEPPOL-netwerk. De factuur dient in xml- of pdf- format ingediend te worden. De facturen bevatten in ieder geval de volgende gegevens:

- inkooporder nummer (aan te leveren door het CBR);
- adresgegevens van het CBR;
- NAW-gegevens van Leverancier;
- KvK-nummer en btw-nummer van Leverancier;
- specificatie per Dienst;
- betreffende locatie en locatiecode, voor zover van toepassing;
- offertenummer;
- kostenplaatsnummer (aan te leveren door het CBR), voor zover van toepassing;
- periode waarop de Dienstverlening betrekking heeft;
- kosten exclusief en inclusief btw.

Bij iedere factuur levert Leverancier een Excel-specificatie. De specificatie dient zodanig te zijn opgebouwd dat de gefactureerde kosten volledig controleerbaar en herleidbaar zijn.

5.7 De betalingstermijn bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van een correcte factuur. Facturen die niet voldoen aan de overeengekomen facturatievereisten kunnen door het CBR worden geretourneerd. De betalingstermijn vangt in dat geval aan nadat een correcte factuur is ontvangen

5.8 Als Leverancier niet voldoet aan zijn verplichtingen, is het CBR gerechtigd zijn betalingsverplichtingen aan Leverancier voor het betwiste deel op te schorten, totdat deze aan zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd het recht van het CBR op schadevergoeding en/of nakoming of ontbinding van de Overeenkomst met vervangende schadevergoeding te vorderen.

5.9 De betalingstermijn van ingediende facturen wordt gesteld op dertig (30) dagen.

5.10 Vorderingen van Leverancier op het CBR verjaren één (1) jaar na datum van uitvoering van de levering van de Producten.

6. Contactpersonen

6.1 Contactpersoon voor Koper is .....
Contactpersoon voor Leverancier is .....

6.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de ARIV-2026 binden de contactpersonen hun Partij niet.

7. KPI’s

7.1 De in Bijlage 15 opgenomen KPI’s vormen een integraal onderdeel van deze Overeenkomst en beschrijven de prestaties en serviceniveaus waaraan Leverancier dient te voldoen bij de uitvoering van de Opdracht.

7.2 Leverancier draagt er zorg voor dat de overeengekomen prestaties aantoonbaar voldoen aan de in Bijlage 15 vastgelegde KPI's. Koper is gerechtigd de naleving hiervan te monitoren en hierover periodiek met Leverancier in overleg te treden.

7.3 Indien Leverancier gedurende de uitvoering van de Overeenkomst structureel of herhaaldelijk tekortschiet in de overeengekomen dienstverlening, waaronder het niet behalen

van overeengekomen KPI's, het structureel overschrijden van SLA's of het niet naleven van overige contractuele verplichtingen treedt het escalatiemodel in werking.

8. Einde van de Overeenkomst (exit)

8.1 Als de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Koper datgene wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe Leverancier, of Koper zelf, zonder belemmeringen de leveringen kan overnemen. Zo nodig neemt Leverancier op verzoek van Koper deel aan overleg met een opvolgende Leverancier. Hetgeen van Leverancier wordt verwacht in het kader van de Exit is verder uitgewerkt in het programma van eisen.

8.2 Leverancier mag voor de werkzaamheden in het kader van het einde van de overeenkomst en de uitvoering van het exitplan geen kosten bij Koper in rekening brengen.

8.3 Bij einde van de Overeenkomst dient Leverancier, conform Bijlage 1 – Programma van Eisen onder andere zorg te dragen voor de overdracht van:

- voorraden;
- lopende orders;
- contactpersonen.

9. Overige Voorwaarden

9.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2026 (ARIV-2026)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.

9.2 Leverancier leeft de Internationale Sociale Voorwaarden na conform het gestelde in het Programma van Eisen.

9.3 Opdrachtnemer is verplicht drukwerk dat niet voldoet aan de overeengekomen specificaties op eigen kosten op te halen en kosteloos opnieuw te produceren en te leveren.
Indien hetzelfde product gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst driemaal niet aan de overeengekomen specificaties voldoet, waarbij iedere niet-conforme levering meetelt, beoordeelt Opdrachtgever de aard en ernst van de geconstateerde afwijkingen, de omstandigheden waaronder deze zijn ontstaan en de wijze waarop en termijn waarbinnen deze zijn hersteld.

Indien Opdrachtgever op basis hiervan concludeert dat sprake is van herhaaldelijk onvoldoende presteren, is Opdrachtgever gerechtigd, maar niet verplicht, om het betreffende product voor de resterende looptijd van de Raamovereenkomst bij een andere leverancier af te nemen.

10. Integriteitsverklaring

10.1 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11. Slotbepaling

11.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

11.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

CBR	[Leverancier]
Naam:……	Naam:……
Functie:……	Functie:……
Datum: ……	Datum: ……

CBR

Naam:……
Functie:……
Datum: ……